

## Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Elektrizitätswerk Fernitz Ing. Franz Purkarthofer GmbH & Co KG - 2019

gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

### Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	11,59 min/Jahr
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	10,50 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99%

### Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	3	6	0	3
		Haushalt	131	8	0	131
	Netzebene 7	Gewerbe	60	7	0	60
		Landwirtschaft	0	0	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:			

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl				durchschn. Bearbeitungsd. in Tagen		
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0	0	0	0
		Haushalt	890	689	0	201	1	0	2
	Netzebene 7	Gewerbe	0	0	0	0	0	0	0
		Landwirtschaft	0	0	0	0	0	0	0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		383	207	0	176	1	0	2
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0% Begründung:					

Netzrechnungslegung		Anzahl/ Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	12/0,13%	0	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	9434		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	930		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	5
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %		0 Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl / ja-nein
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	1631
	Einhaltung eines zweistündigen Zeitfensters	JA
Anteil Nichteinhaltung in %		0 Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			eigenes Kontaktformular auf der Homepage office@ewerkfernitz.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	4101	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	